



# 通过与 ADP® 建立合作伙伴关系的方式，Sage 成功实现了薪酬增长战略的转型

40 年前，Sage 公司在纽卡斯尔的一家酒吧成立，现在，Sage 及其合作伙伴正为全球数百万中小型企业 (SMB) 提供服务。客户信赖他们的财务、人力资源和薪酬管理软件能让工作和资金流动起来。通过对业务流程以及与客户、供应商、员工、银行和政府之间的关系进行数字化，Sage 的数字化网络将中小企业连接起来，消除摩擦，提供洞察力。

## 以新的视角了解薪资


全球薪酬管理和人事项目总监 Charlotte O'Driscoll 在四年前加入 Sage，负责为公司制定统一的全球薪酬管理策略。她立刻就喜欢上了这份工作。她解释说：“薪酬是唯一一项每月与每位员工产生关联的职能。因此，选择合适的解决方案是关键所在。虽然 Sage 为中小企业提供了出色的薪酬管理解决方案，但由于我们的规模，我们内部无法使用这些解决方案。我希望改变策略，使之适合我们当前的增长计划所涉及的业务。”

Sage 需要一个方便掌控、高度统一的大型组织解决方案。然而，分析结果表明，Sage 公司在全球范围内使用了 14 种不同的薪酬管理解决方案。Sage 公司知道，他们需要将不同的流程整合到一个统一的解决方案中，以最大限度地减少所需的支持工作量，并充分利用集中薪酬管理解决方案的统一功能。

Sage 全球薪酬管理和  
人事项目总监  
**Charlotte O'Driscoll**


## 基本概况

 公司: Sage

 行业: 金融服务

 成立时间: 1981 年

 员工人数: 11,785

 总部: 英国泰恩河畔纽卡斯尔

有关 Sage 的详情，请访问  
[www.sage.com](http://www.sage.com)

  
Always Designing  
for People®



## 面临的挑战

由于每个国家 / 地区都有自己的一套规则、法规、银行系统和合规要求，因此对于像 Sage 这样的全球企业来说，全球运营为运行安全的薪酬系统带来了挑战。Charlotte 解释说：“我们不希望在多个国家 / 地区使用具有多个系统的零散模式。虽然许多供应商都声称拥有全球解决方案，但实际上能做到这一点的却寥寥无几。即使是那些拥有全球解决方案的供应商，也很少能在多个国家 / 地区取得良好业绩，并且难以跟上这些国家 / 地区不断变化的立法环境。”

除了供应商的全球专业知识外，Charlotte 还希望确保所选供应商能够提供高水平的客户服务，以及出色的安全保障。她说：“我需要能够信任他们。”

## 解决方案

Sage 公司通过详尽的流程来识别和评估市场上现有的薪酬管理解决方案。最终有一个解决方案脱颖而出。Charlotte 说：“我们选择了 ADP。ADP 是跨国薪酬运营领域的市场领导者，而且它的解决方案具有高度的可扩展性，因此可以根据我们的业务需求进行扩展和调整。”这一点很关键，因为 Sage 公司正在大力推进并购活动，未来几年可能还会继续下去。

Sage 选择使用 ADP GlobalView 来处理员工人数较多的国家 / 地区的业务，而使用 ADP Celergo 来处理人数较少的国家 / 地区的业务。Charlotte 说：“同时使用 ADP GlobalView 和 ADP Celergo 意味着我们可以两全其美，并确保我们在每个国家 / 地区都拥有出色的解决方案。例如，在员工人数较少的国家 / 地区，我们仍然需要确保符合当地的法律要求，但我们自己在这些国家 / 地区不太可能拥有薪酬专家和专业知识。”

ADP 基于云端的 GlobalView 平台通过使用单一记录系统来统一员工数据，同时适应本地的薪酬规则来运行合规的薪酬，从而使诸如 Sage 这样的公司能够轻松管理全球薪酬。

同时，ADP Celergo 非常适合 Sage 在较小的地区开展业务，因为它可以帮助人力资源和薪酬专业人员进行跨国薪酬管理，同时提供便捷的数据访问。ADP Celergo 通过标准化国际薪酬流程，并提供支持客户履行合规义务的工具，轻松处理变更、计算、资金和报告。

这两种解决方案都为员工提供了一个门户网站，以便他们登录查看自己的工资单和税务信息。事实证明，这种做法非常受欢迎，并有助于获得利益相关者的支持。

“

薪酬是唯一一项每月与每位员工产生关联的职能。因此，选择合适的解决方案是关键所在。”

Sage 全球薪酬管理和  
人事项目总监

Charlotte O'Driscoll



Always Designing  
for People®

Sage

## 具体成果

Sage 深知，减少需要管理的供应商（和合同）总是有好处的。ADP 为整个企业提供了一个单一平台。这不仅简化了连续性规划，还意味着 Charlotte 和她的团队现在可以轻松地运行全球报告。ADP 为我们提供了整个业务的视角，这是我们以前所不具备的。通过这个过程，我们发现了业务中存在的许多安全风险，但我们已经能够消除这些风险。”

由于实现了全球薪酬管理流程的标准化，Sage 公司现在对资源的需求已经降到了最低。Charlotte 表示：“通过转向 ADP 的单一解决方案、标准流程和标准控制框架，其余要处理的就只有具体国家 / 地区的相关事务了。这使得支持和维护方面的工作变得更加容易。此外，通过实现更多数据流的自动化，还消除了以前容易出现人为错误的几个手动流程。”

Sage 公司对 ADP 在整个项目中提供的服务印象深刻。Charlotte 兴奋地说：“拥有合适的团队对任何实施工作的成功都大有裨益。ADP 就确保了这一点。这个团队非常出色，是我们薪酬管理转型之旅中真正的合作伙伴。在为期三年的分阶段推出过程中，他们一直非常灵活，使我们能够在必要时进行更改。”

核心变化是从最初的内部处理薪酬转为由 ADP 提供的托管服务。

Charlotte 补充说：“薪酬数据对任何企业来说都非常宝贵。通过与 ADP 合作，Sage 现在可以从更全面的战略视角了解组织，并建立了有效的管理模式。这两种工具都非常好用，给我留下了深刻的印象。虽然每个国家 / 地区获得的收益各不相同，但内部生产和资源节省（员工人数减少 30%）都有助于实现我们的总体目标，即以中性投资获得强大且合规的解决方案。”

“

我们选择了 ADP。ADP 是跨国薪酬运营领域的市场领导者，而且它的解决方案具有高度的可扩展性，因此可以根据我们的业务需求进行扩展和调整。”

Sage 全球薪酬管理和  
人事项目总监

**Charlotte O'Driscoll**

  
Always Designing  
for People®